

Opleiden op locatie

Het nut van en de noodzaak tot opleiden zijn een feit. De gewenste laagdrempeligheid en de wens om onder werktijd op te leiden ook. Met dit in het achterhoofd klopte Robert Pepelnar, directeur van Schoonmaakbedrijf Heuvelman uit Gouda, bij SVS aan. Het opleidingsinstituut anticipeerde, en ontwikkelde Training On The Job. En zo ontstond opleiden op locatie. De redactie van Service Management liep een lesavond mee. Een impressie. **PETRA DE BRUIN**

Reportage



'Schoonmaakbedrijf Heuvelman is een stille en voor velen een relatief onbekende speler op de schoonmaakmarkt', zegt directeur *Robert Pepelnar* (rechts op de foto). Zijn schoonvader *Leendert Heuvelman* richtte het bedrijf op 1 april 1975 op en sinds vijftien jaar staan Pepelnar en zwager *Michel Heuvelman* aan het roer. Het bedrijf is gespecialiseerd in het schoonmaakonderhoud van kantoren en instellingen, glasbewassing, gevelreiniging, vloeronderhoud en trappenhuisonderhoud. OSB- en VSR-lid Heuvelman telt 400 medewerkers, onder wie 5 inspectie-medewerkers, die onder meer de kwaliteit van objecten en de klantencontacten beheren, de DKS-metingen uitvoeren en met de 15 meewerkend voorvrouwen en -mannen samenwerken. *Wim van Dam* (links op de foto) behoort tot het inspectieteam.

Scholengemeenschap De Goudse Waarden is een christelijke scholengemeenschap voor vmbo, havo, vwo en mbo en telt zo'n 2500 leerlingen. De vier locaties liggen aan de Calslaan, Heemskerkstraat, Kanaalstraat en Winterdijk in Gouda en worden onderhouden door Heuvelman. 'Al sinds 1999 is De Goudse Waarden klant van ons en voeren we dagelijks - voor of na schooltijd - het schoonmaakonderhoud uit. Maar we verzorgen ook het glas, het vloeronderhoud en het periodieke onderhoud', legt Pepelnar uit.



Op De Goudse Waarden, locatie Heemskerkstraat, startte medio maart het derde project van *Training On The Job*. Deze Basisopleiding Schoonmaken betreft de reguliere schoonmaakopleiding van SVS, waarbij opleiden wordt gecombineerd met het dagelijks werk. 'Opleiden in de dagelijkse omgeving is op zichzelf niet nieuw, de combinatie met het dagelijkse werk wel', legt *Han Kruize*, manager Marketing & Sales bij SVS, uit. 'We hebben nu ervaring met enkele projecten en die stemmen tot ieders tevredenheid: de slagingspercentages zijn uitstekend en het verlet is minimaal.' Op de foto *Naïma* en *Wesley* (rechts). Zij doorlopen het eerste deel van de lesstof van deze avond: het schoonmaken van sanitair.



Trainer van dit project van Training On The Job is SVS-docent *Rudy Boeve*. Op de tweede lesavond behandelt hij het schoonmaakonderhoud van sanitair, vloer en kantoorinterieur. De negen schoonmaakkrachten krijgen in groepjes van drie een uur les. Daarvoor of daarna voeren ze hun dagelijkse werктаak uit. Sproeien of stralen, doseren en mengen, het bevochtigen van een microvezeldoekje, het gebruik van handschoenen, de controle van spullen en de compleetheid van de materiaalwagen: docent Boeve behandelt alle aspecten van de Basisopleiding Schoonmaken.

De aspecten die het schoonmaakvak tot een echt vak maken is één, maar ergonomie is twee. Of eigenlijk, stelt Boeve: 'Het allerbelangrijkste. Aan ergonomie besteden we veel aandacht, want daarmee voorkom je veel (lichamelijke) klachten.' De door de wol geveerde docent is gekleed in het herkenbare blauw-groen geruite SVS-overhemd. Boeve geeft les sinds 1970. 'Toen SVS nog deel uitmaakte van het Bouwcentrum', vertelt hij.



De Basisopleiding Schoonmaken op locatie volgen duurt zes weken, per week één avond. Het minimumaantal cursisten is zes, het maximumaantal is twaalf. De kracht van dit door SVS ontwikkelde concept zit 'm in de combinatie met het dagelijkse werk. Maar ook in het uitgebreide en rijk geïllustreerde cursusboek, dat overzichtelijk is ingedeeld op onderwerpen als Ergonomie, Microvezel, Vouwen, Moppen, Communicatie, Traditioneel schoonmaken en Hulpmaterialen. Verder kunnen cursisten zich de methoden via internet eigen maken. Zij hebben namelijk tijdelijk toegang tot de e-learning-module Basisopleiding Schoonmaken.

'Langs de kant naast de wissler', adviseert docent Boeve. 'Van vuil naar schoon, van buiten naar binnen en van boven naar beneden.' Terwijl het moppen van een muur met een microvezelmop wordt voorgedaan ('Dan hoef je niet op je knieën'), krijgen de cursisten tal van tips en instructies voor het praktisch, veilig en ergonomisch verantwoord reinigen van sanitaire ruimtes en vloeren. Vanavond wordt ook een deel van het hoofdstuk Kantoorinterieur behandeld. Meewerkend voorvrouw Tineke en Daniëlle en Yvonne krijgen uitleg over de kantoorstoel, de telefoon en het bureaublad. 'Computerbeeldschermen en toetsenborden neem je alleen af als dat in het contract staat.'



'We willen in 2011 alle 400 medewerkers via Training On The Job hebben opgeleid tot schoonmaakmedewerk(st)er', vertelt Pepelnaar. 'Na afloop van de opleiding wordt het examen afgenomen door het RAS Examenbureau. Ook dat gebeurt op locatie. In de eerste twee projecten zijn 19 van de 21 kandidaten geslaagd. Voor de geslaagden was er het diploma en we hebben iedereen een bloemetje gegeven, want dat hadden ze dik verdiend!'